

Términos y condiciones comerciales

CONDICIONES GENERALES

Los siguientes términos y condiciones serán aplicados a todos los contratos de venta. Los requisitos individuales del comprador y / o estipulaciones o acuerdos verbales, serán válidos solo si son confirmados y aceptados de manera escrita por Prodir. Prodir se reserva el derecho de cambiar el color de sus productos, diseño, material y mejoras técnicas necesarias sin previo aviso.

LISTA DE PRECIOS

La lista de precios será efectiva desde el **1 enero 2021** y sustituyen las anteriores listas de precios para todos los productos. Prodir se reserva el derecho de modificar los precios y los términos de venta sin previo aviso.

PRECIOS

Todos los precios se expresan en EUROS (€) por unidad, impuestos excluidos*, basándose en un pedido para una sola realización. Los precios de la impresión y de los colores especiales de moldeo de la carcasa se indican por unidad, como coste adicional al precio del producto.

PEDIDOS MÍNIMOS

La cantidad mínima de pedido para todos los sistemas de escritura es de 500 unidades en una sola realización (a excepción de QS00).

PRESUPUESTOS

Prodir se complacerá en enviarle presupuesto de aquellas cantidades no disponibles en la lista de precios o para solicitudes especiales.

COLORES ESTÁNDAR PARA LA CARCASA

Prodir fabrica todos sus productos en una gama de colores estándar para la carcasa, que se muestran en el catálogo. Cualquier otro color diferente requiere un ciclo de moldeo especial de la carcasa y, por consiguiente, su precio varía. Consulte los costes en la lista de precios.

EXACTITUD DE LOS COLORES

Las solicitudes de colores de impresión y plásticos con colores especiales para la carcasa se harán coincidir con referencias de colores Pantone específicas, tales como HKS y RAL, dentro de los límites técnicos de factibilidad.

SERVICIOS DE IMPRESIÓN PERSONALIZACIÓN

Prodir provee un servicio interno de impresión completo para todos sus productos (ver detalles en la lista de precios). Podemos imprimir en todos los colores y en cuatricromía. Todos los precios de impresión son por color y / o posición. Se cargará un cliché para todas las impresiones, el cual abarcará también el tiempo de la máquina de cambio. Prodir se reserva el derecho de añadir todos los costes que deriven de la recreación de la visual recibida con "baja calidad", contactando previamente con el cliente en caso de recibir una visual realmente crítica.

SERVICIOS DE IMPRESIÓN EN LOS PRODUCTOS DE PAPEL (PS2, PS4 y PS0 True Biotic)

Las cajas modelo PS2, PS0 True Biotic y las fundas de cartón PS4 se imprimen en cuatricromía: el color-consistencia puede ser garantizado solo cuando las imágenes impresas y Chromalines están disponibles como referencia para el color de coincidencia exacta. La impresión promocional está incluida en el precio acorde con la configuración del producto específico. Por favor consultar la lista de precios para las especificaciones de impresión individuales.

FORMULARIOS DE AUTORIZACIÓN PARA LA IMPRESIÓN (PAF)

De acuerdo con su procedimiento estándar, Prodir le enviará una PAF por correo electrónico en el que indique lo que se va a imprimir, las especificaciones exactas y la cantidad de producto que formarán la entrega, de acuerdo a sus instrucciones. No iniciaremos la producción mientras no nos devuelva dicho formulario debidamente autorizado. Prodir no aceptará ninguna responsabilidad ante ningún error que se produzca, si el producto que suministra cumple exactamente lo indicado en el formulario de autorización aprobado.

CAMBIOS EN PEDIDOS

Sólo podemos aceptar cambios o modificaciones en un pedido si recibimos notificación por escrito de dicho cambio en un plazo de 24 horas a partir de la recepción de la confirmación mediante PAF.

MUESTRAS PREVIAS A LA PRODUCCION

Debido al coste extremo de tiempo y dinero, la producción de muestras reales no puede ser considerada como un proceso estándar de producción. Sin embargo, sabemos que en ciertas ocasiones este servicio puede resultar crítico para un cliente y por ello evaluaremos la posibilidad de brindar este servicio en función de la complejidad de la impresión solicitada. Este servicio conlleva unos gastos fijos. Las muestras de los productos estándar serán enviadas 7 días laborables después de la aprobación de la PAF. Las muestras de los productos en colores especiales serán enviadas 15 días laborables después de la aprobación de la PAF. Para más detalles o precios por favor consultar la lista de precios.

CONDICIONES Y FORMAS DE PAGO

Es política de venta de la compañía proporcionar una proforma para el pago por adelantado. Siendo el primer pedido con esta forma de pago para todos los clientes nuevos. Las condiciones estándar de pago a crédito son 30 días fecha factura. El pago se hará directamente por transferencia a nuestra cuenta bancaria. El cliente se hará cargo de todos los gastos relativos a la transferencia a nuestra cuenta bancaria. Prodir se reserva el derecho de añadir un 2% de intereses mensuales en todas las facturas vencidas y no pagadas.

RESERVA DE DOMINIO

El riesgo de daño o pérdida pasará al comprador en el momento de la entrega del material. La propiedad legal de la mercancía será del vendedor hasta que el comprador haya resuelto el pago de los bienes en su totalidad y con éxito.

EMPAQUETADO

Nuestros productos se empaquetan en cajitas de 50/100 unidades y se envían en cajas de 500/1000 unidades. Los modelos DS2, DS3.1, DS4, DS5, DS7 y DS9 se empaquetan en cajitas de 50 unidades, mientras que los modelos DS1, DS3, DS8 y QS se empaquetan en cajitas de 100 unidades. Los modelos QS con clip de metal se empaquetan en cajas de 50 unidades. Además de nuestras cajas estándar, todos los productos pueden ser entregados en embalajes: PS2, PS4 y Polybag. Para más detalles y costes por favor consultar la lista de precios.

ENVÍO

Los gastos de envío para una dirección de entrega en el país del destinatario de la factura, corresponden a los gastos de envío detallados en la lista de precios. Cualquier dirección de entrega complementaria o servicio expreso incluirá un cargo adicional.

EXCEDENTES/DÉFICIT DE PRODUCCIÓN

Prodir se reserve el derecho de enviar un 5% más o menos de la cantidad solicitada tanto a través de los pedidos estándar como de los pedidos correspondientes a colores especiales. Prodir facturará la cantidad real expedida. En caso de pago por adelantado, Prodir efectuará el correspondiente reembolso si la entrega es de cantidades inferiores a la solicitada, mediante una nota de abono.

RECLAMACIONES

Toda reclamación deberá enviarse al Servicio de atención al cliente en un plazo de 10 días laborables, y deberá estar acompañada por ejemplos del producto que se consideran defectuosos. Una vez recibido, nuestros expertos analizarán la reclamación y darán una rápida respuesta. En caso de aceptación por parte de Prodir de no conformidad del producto, Prodir recogerá y reemplazará el producto sin coste para el comprador.

*Producto unitario: un modelo, un producto, un color estándar para el cuerpo y tinta de un solo color. Todos los precios se basan en esta definición.