

## Termes et conditions de vente

### CONDITIONS GÉNÉRALES

Les termes et conditions suivantes s'appliquent à tous les clients. Les exigences des acheteurs individuels et /ou les stipulations orales ne seront valides qu'une fois approuvées par écrit par Prodir.

### LISTE DE PRIX

La liste de prix entre en vigueur le **1er Janvier 2021**, et remplace toutes les listes de prix précédentes pour la gamme de produits Prodir. Nous nous réservons le droit de modifier les prix et les conditions de vente sans notification préalable.

### PRIX

Tous les prix sont en Francs Suisses (CHF) hors taxe (HT) par pièce basés sur une commande d'une exécution unique\*. Les prix pour l'impression et les couleurs spéciales sont ajoutés par pièce en plus du prix du produit.

### QUANTITÉ MINIMUM DE COMMANDE

La quantité minimum de commande pour tous nos instruments d'écriture est de 500 pièces par produit\* (sauf du QS00).

### DEVIS

Nous serons heureux de vous fournir tous les prix pour les quantités excédant le volume indiqué dans cette liste de prix. De plus nous sommes disponibles et en mesure de quantifier toutes les opérations spéciales requises par les clients.

### COLORIS STANDARDS ET Pantone

Nous fabriquons tous nos produits dans une gamme de coloris standards qui sont montrés dans le catalogue. Toutes les autres couleurs différentes de notre gamme standard sont considérées couleurs spéciales ; elles ont un surcoût. Pour le prix, merci de vous référer à la liste de prix.

### COMBINAISONS DE COULEUR

Les couleurs d'impression ou de plastique (standard ou pantone) seront comparées à l'échelle internationale telle que la gamme pantone, HKS et RAL et ceci dans les limites de la faisabilité technique.

### SERVICES D'IMPRESSION POUR LES STYLOS

Nous fournissons un service d'impression sur place pour toute la gamme de nos produits. (Voir liste de prix pour détails). Nous pouvons imprimer la totalité des couleurs ou en quadrichromie. Le prix de l'impression est par couleur et/ou par emplacement. Les frais techniques par impression couvrent non seulement les clichés et les écrans mais aussi le temps de manipulation des machines. Nous nous réservons le droit de facturer les coûts de reconstruction de fichiers reçus en « basse qualité » et de contacter au préalable le client en cas de fichiers non exploitables.

### SERVICES D'IMPRESSION POUR LES ETUIS (PS2, PS4, PS0 Tue Biotic)

Les étuis PS2 et PS0 Tue Biotic en cartons et les revêtement en carton PS4 sont imprimés en quadrichromie et l'impression promotionnelle est incluse dans le prix conformément à la configuration spécifique du produit. La fidélité des couleurs n'est garantie que si des images imprimées ou des Cromalins sont fournis en guise de référence. Merci de consulter la liste de prix concernant les spécifications d'impression.

### BON A TIRER (BAT)

Cela fait partie des procédures standards de Prodir d'envoyer le le BAT par email, afin de vous indiquer le rendu de l'impression, la position, les mentions standards et la quantité du produit. La production ne débutera qu'une fois ce BAT signé et renvoyé par e-mail. Aucune réclamation ne pourra être acceptée par Prodir si une erreur vous apparait et si le produit fourni est conforme au BAT signé.

### MODIFICATION DE LA COMMANDE

Des modifications de commande sont acceptées par Prodir seulement par écrit et dans un délai de 24h après la réception de l'accord BAT.

### PRE-PRODUCTION D'ECHANTILLONS

A cause du coût extrêmement élevé et d'un délai allongé, la production d'échantillons préproduction ne peut pas être considérée comme un processus de fabrication standard. Cependant nous reconnaissons que parfois cela peut être indispensable pour un client et nécessaire au vu de la complexité du marquage. Sur cette base nous procédons à ce service, ce qui entraîne un coût supplémentaire. Le set d'échantillons sera envoyé dans un délai de 7 jour ouvrable après approbation du BAT. Pour la préproduction d'échantillons aux couleurs pantone (couleurs spéciales), les échantillons seront envoyés sous 15 jours ouvrables après approbation du BAT. Merci de vous référer à la liste de prix pour le coût et détails éventuels.

#### **CONDITIONS DE PAIEMENT ET MODE DE PAIEMENT**

Selon notre politique commerciale, pour toute première commande, nous demandons un paiement en avance sur pro-forma. Toute autre commande sera facturée à 30 jours nets à partir de la date d'émission de la facture. Après échéance nous nous réservons le droit de facturer une charge supplémentaire de 2% d'intérêt par mois sur les sommes dues. Nous vous remercions de bien vouloir régler par virement bancaire de façon à éviter les pertes.

#### **CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE**

Le risque de dégât ou de perte lors de la livraison sera de la propriété de l'acheteur. Le vendeur reste le représentant légal de la marchandise. La propriété des biens sera attribuée à l'acheteur une fois le prix total de la marchandise réglée et reçue entièrement par le vendeur.

#### **EMBALLAGE**

Nos produits sont emballés dans des boîtes de 50 ou 100 pièces et envoyés dans des cartons de 500 ou 1000 pièces. Les modèles DS2, DS3.1, DS4, DS5, DS7 et DS9 sont emballés dans des boîtes de 50 pièces et les modèles DS1, DS3, DS8 et QS dans des boîtes de 100 pièces. Les QS avec clip en métal sont conditionnés en boîtes de 50 exemplaires. Nous proposons également nos stylos présentés dans des boîtes personnalisées: PS2, PS4 et Polybags en complément de nos boîtes standard. Pour plus de détails et prix, voir la liste de prix.

#### **EXPÉDITION**

Tous les prix comprennent une seule expédition dans le pays où la facture sera établie. Toutes les expéditions supplémentaires ou express pour une commande seront facturées au client.

#### **PASSE DE PRODUCTION POSITIVE / NEGATIVE**

Nous nous réservons le droit d'envoyer plus ou moins 5% de la quantité commandée sur toutes les commandes (standard ou au pantone). Nous facturerons la quantité réellement expédiée. En cas de paiement à l'avance, si la quantité envoyée est inférieure à la quantité commandée, la différence sera créditée au client par un avoir.

#### **RÉCLAMATIONS**

Les réclamations pour les marchandises abimées ou manquantes avec des échantillons ou des photos attestant du problème, doivent être envoyées par écrit au Service Commercial dans un délai de 10 jours suivant la réception des produits. Une fois reçus, nos spécialistes examineront la réclamation et feront un retour rapide. En cas de 'marchandise non conforme', nous récupérerons et remplaceront la marchandise à nos frais.

\*Produit unique : design, référence, modèle standard, encre et personnalisation. Tous les prix sont basés sur cette composition.