

Condizioni di vendita

CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano tutte le forniture da noi effettuate. Eventuali particolarità e deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali sono valide solo se specificatamente concordate per iscritto. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche o migliorie al design, ai colori, ai modelli o alle specifiche tecniche dei suoi prodotti senza obbligo di preavviso.

LISTINO PREZZI

Il listino prezzi è valido dal **1° Gennaio 2022** e sostituisce tutti i precedenti listini dei prodotti Prodir. Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi e le condizioni di vendita senza alcun preavviso.

PREZZI

Tutti i prezzi sono espressi in Franchi Svizzeri (CHF) IVA esclusa, si riferiscono al singolo articolo richiesto* e sono comprensivi del costo di una singola spedizione (vedi clausola "Spedizione"). I costi per la stampa, per la realizzazione dei colori speciali e per le opzioni sono da aggiungere al costo base del prodotto.

QUANTITATIVO MINIMO DI ORDINE

Il quantitativo minimo di ordine per tutti gli strumenti di scrittura, ad eccezione della QS00, è di 500 pezzi per singolo articolo richiesto*.

QUOTAZIONE

Siamo lieti di effettuare delle quotazioni per quantità superiori a quelle indicate nel listino prezzi e per eventuali richieste speciali.

COLORI STANDARD E COLORI SPECIALI

Tutti i nostri articoli vengono prodotti in una gamma di colori standard, indicata sul catalogo. Su richiesta è possibile realizzare prodotti in colore speciale. Per dettagli e prezzi consultare il listino alla voce "Colori Speciali".

CORRISPONDENZA COLORI

I colori di marcatura e dei componenti di plastica (siano essi standard o speciali) fanno riferimento alle principali scale internazionali quali Pantone, HKS e RAL, nel limite della fattibilità tecnica.

SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE PRODOTTI DI SCRITTURA

La personalizzazione dei propri prodotti viene effettuata presso i nostri stabilimenti. Siamo in grado di stampare in colori pieni oppure in quadricromia. I costi di marcatura sono indicati sul listino prezzi e sempre considerati per colore e/o posizione. Il costo d'impianto comprende oltre al materiale di stampa anche il set up macchina, da effettuarsi per ogni riga d'ordine. Ci riserviamo il diritto di applicare dei costi aggiuntivi in caso di ricostruzione di loghi che risultano di cattiva qualità. Per loghi particolarmente critici ci riserviamo il diritto di contattare il cliente.

SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE PRODOTTI DI CARTA (PS2, PS4 e PS0 True Biotic)

Le PS2, PS0 True Biotic e il rivestimento in cartone della PS4, vengono realizzate in quadricromia (CMYK). Il prezzo della stampa è incluso nel costo del prodotto. La corrispondenza dei colori sarà garantita solo qualora il cliente fornisca le necessarie referenze: immagini stampate o cromaline. Per ulteriori dettagli e prezzi consultare il listino.

APPROVAZIONE BOZZA DI STAMPA (PAF)

La nostra procedura prevede l'invio tramite e-mail di una bozza di stampa che riporti tutti i dettagli del prodotto ordinato e della relativa personalizzazione grafica. La vostra approvazione scritta ci autorizza a considerare corretti tutti i dettagli relativi alla personalizzazione grafica e al prodotto riportati sulla bozza di stampa confermata e a dare inizio al processo di produzione.

MODIFICA DELL'ORDINE

Eventuali modifiche dell'ordine saranno accettate solo se ricevute in forma scritta entro 24 ore dalla ricezione della conferma della bozza di stampa.

CAMPIONI PRE-PRODUZIONE

La realizzazione di campioni reali preproduzione, a causa degli elevati costi, non rientra nello standard del flusso produttivo di Prodir. Tuttavia, in caso di stampe complesse o di esigenze particolari tale servizio a pagamento è a disposizione del cliente. Per dettagli e costi consultare la voce del listino "Campioni Pre Produzione". Il campione di un prodotto standard verrà inviato entro 7 giorni lavorativi, mentre i campioni in colore speciale saranno inviati entro 15 giorni lavorativi dall'approvazione della bozza di stampa.

CONDIZIONI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per il primo ordine è previsto il pagamento in anticipo. Per i successivi ordini la condizione standard prevede pagamento a 30 giorni dalla data di emissione della fattura. Il pagamento sarà da effettuare tramite bonifico bancario e le relative spese saranno a carico dell'acquirente. Ci riserviamo il diritto di applicare un interesse pari al 2% mensile sul valore degli importi scaduti non pagati.

CLAUSOLA DI RISERVA DI PROPRIETÀ

La proprietà dei beni venduti si trasferirà all'acquirente solo con il pagamento della fattura.

IMBALLAGGIO

Tutti i nostri prodotti vengono confezionati in scatole contenenti 50/100 pezzi e successivamente in cartoni da 500/1.000 pz. I modelli DS2, DS3.1, DS4, DS5 and DS7 sono confezionati in scatole da 50 pezzi, mentre i modelli DS1, DS3, DS8 e QS sono confezionati in scatole da 100 pezzi ciascuna. I modelli QS e DS5 con clip in metallo sono confezionati in scatole da 50 pezzi ciascuna. In alternativa, i nostri prodotti possono essere confezionati in appositi imballaggi: PS2, PS4 o Polybag. Per dettagli e costi consultare il listino.

SPEDIZIONE

Nei prezzi è compreso il trasporto della merce ad un singolo indirizzo nel paese dell'intestatario fattura. Tutte le spedizioni aggiuntive e/o espresse, verranno addebitate al cliente.

TOLLERANZA QUANTITÀ

Ci riserviamo, su tutti gli ordini, il diritto di spedire il 5% in eccesso o in difetto rispetto alla quantità ordinata. Verrà emessa fattura solo per la quantità realmente spedita. In caso di pagamento anticipato, la differenza dovuta a spedizioni inferiori alla quantità ordinata verrà rimborsata tramite nota di credito.

CONTESTAZIONE MERCE

Eventuali contestazioni dovranno essere inoltrate in forma scritta entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla ricezione della merce, allegando foto o campioni fisici a testimonianza dei difetti contestati. Il reclamo verrà analizzato dagli enti preposti e in caso di non conformità ci impegneremo a ritirare e sostituire il prodotto, in tempo debito, senza costi aggiuntivi.

*Da intendersi: Design, modello, colore di superficie, colore di inchiostro e personalizzazione.